



### INFORMATIONS PERSONNELLES



### LES ARTICLES A RETOURNER



### CODES RETOUR



### CODES ACTION



### MODALITÉS

- Nous préconisons la lettre max suivi ou colissimo pour l'envoi des colis. Si le colis est perdu chez la poste, nous ne pouvons prendre en compte le retour sans numéro de suivi.

- Nous pouvons rembourser les frais de retour à hauteur de 3,50 € si l'erreur émane d'HTCN, pour cela, merci de d'envoyer un justificatif de la poste.

- Les articles retournés doivent être soigneusement emballés, et doivent être complets avec leurs accessoires.

- Pour faire un retour sous 14 jours, il faut que les produits soit retournés dans leurs emballages d'origine dans un état neuf, non utilisés hors test.

- Pour profiter de la garantie 2 ans, le produit ne doit être ni cassé ni avoir été détérioré lors du montage ou manipulations diverses.



### ADRESSE DE LIVRAISON

HTCN - BP605 12 - 27305 Bernay cedex - France



 MESSAGE POUR LE SERVICE RETOUR